

REGISTRATIECOMMISSIE TANDHEELKUNDIGE SPECIALISMEN
van de
KONINKLIJKE NEDERLANDSE MAATSCHAPPIJ TOT BEVORDERING DER TANDHEELKUNDE

VERSLAG VAN HET JAAR

2019

Voorwoord

Ingesteld door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT), voert de Registratiecommissie Tandheelkundige Specialismen (RTS) twee specialistenregisters en twee opleidingsregisters ten aanzien van de specialismen Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie (MKA) en Dento-Maxillaire Orthopaedie (DMO).

De grootste mijlpaal van 2019 is dat de Nederlandse Vereniging voor Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie (NVMKA), de Nederlandse Vereniging van Orthodontisten (NVvO), de KNMT en de RTS per 2020 voor de tandarts-specialisten met één geautomatiseerd systeem voor accreditatie van nascholing zijn gaan werken. Eén applicatie met de naam 'PE-online' die het bijhouden van nascholing vergemakkelijkt. Vanaf 6 januari 2020 maken alle tandarts-specialisten gebruik van PE-online voor het bijhouden van de behaalde nascholingspunten en het digitaal aanbieden hiervan bij de RTS voor hun aanvraag tot herregistratie. De wetenschappelijke verenigingen dragen zorg voor het digitaal accrediteren van de scholing. Zo was 2019 voor de RTS het jaar waarin de grootste voorbereidingsslag voor PE-online centraal heeft gestaan. Trots kijk ik terug op deze periode, waarin RTS met vele partners, waaronder de KNMT, de Nederlandse Vereniging voor Mondziekten-, Kaak- en Aangezichtschirurgie (NVMKA), de Nederlandse Vereniging van Orthodontisten (NVvO) en de aanbieder van PE-online veelvuldig heeft samengewerkt om de lancering van PE-online te realiseren.

Daarnaast heeft de RTS conform de Regeling Specialismen Tandheelkunde in 2019 ook haar reguliere opleidings-, erkennings- en (her)registratietaken uitgevoerd. In het afgelopen jaar heeft zij in totaal 149 besluiten genomen.

Erkenningen

Naast de gangbare werkzaamheden, boog de RTS zich in 2019 over een relatief groot aantal aangelegenheden met betrekking tot de erkenning van opleiders en opleidingsinstellingen. De RTS ziet een nieuwe tendens van opleidingsinstellingen die zich wensen uit te breiden. Er zijn in 2019 meerdere aanvragen hiertoe binnengekomen, waarin ofwel wordt verzocht om uitbreiding middels de vorming van een bestuurlijke opleidingseenheid ofwel uitbreiding door middel van de toevoeging van een opleidingslocatie.

Tevens bemerkte de RTS dat een deel van de aanvragen tot hernieuwing van de erkenning van de opleidingsinstelling die in 2019 bij de RTS binnen zijn gekomen, hebben geleid tot relatief meer complexe besluiten.

Opleiding en eerste registratie

Waar de RTS in 2018 in totaal 18 tandartsen inschreef in de specialistenregisters, waren dat er in 2019 in totaal 25.

Erkenning en registratie buitenlands gediplomeerden

Het aantal buitenlandse aanvragen dat bij de RTS is ingediend in 2019 is licht gedaald ten opzichte van 2018. Het stroomlijnen van de inhoudelijke beoordeling van buitenlandse aanvragen in 2018 heeft in 2019 geleid tot een verbetering van het werkproces.

In 2018 is de Europese regelgeving gewijzigd met betrekking tot de erkenning en registratie buitenlands gediplomeerden met dien verstande dat de RTS aanvragen tot erkenning en registratie van derdelanders in ieder geval afwijst indien de duur van de te beoordelen opleiding korter is dan de minimumduur die conform Europese regelgeving voor een opleiding tot kaakchirurg of een opleiding tot orthodontist is vereist. De Europese minimumduur betreft drie jaar. In 2019 zijn er geen besluiten verzonden die zijn gebaseerd op deze wijziging in de regelgeving. Reden hiervoor is dat de RTS in 2019 niet heeft beslist op een aanvraag van een derdelander waarvan de minimumduur van de buitenlandse opleiding korter was dan drie jaar.

Herregistratie

De regels voor herregistratie (o.a. deskundigheidsbevordering) en herintreding van kaakchirurgen zijn per 1 januari 2020 veranderd. Het College Tandheelkundige Specialismen (CTS) heeft daarover een besluit genomen. Ook de wetenschappelijke verenigingen, de NVMKA en de NVvO, hebben wijzigingen vastgesteld in hun accreditatiereglementen.

In de aanloop naar de hiervoor genoemde wijzigingen en de lancering van PE-online heeft de RTS in 2019 de aanvraagformulieren om een verzoek tot herregistratie en de aanvraagformulieren om een verzoek tot herintreding te kunnen doen aangepast. Deze formulieren zijn in gebruik genomen vanaf 1 januari 2020.

Terugkijkend was 2019 een jaar waarin gestaag is doorgewerkt aan de reguliere taken en daarnaast de realisatie van PE-online centraal heeft gestaan. Een grote stap om het bijhouden van nascholing voor de (her-)registratie vanaf 2020 makkelijker te maken.

Met trots bied ik u dit verslag van de RTS aan, dat mogelijk is gemaakt door toegewijde medewerkers en betrokken bestuurders. Graag bedank ik hen en alle anderen die betrokken zijn bij het werk van de RTS in 2019.

Mw. Drs. M.A. Disse
Voorzitter RTS 2019

I. Inleiding

De RTS is gehouden jaarlijks verslag te doen van haar werkzaamheden (artikel 14 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg en artikel 18 van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen). In dit jaarverslag legt de RTS dan ook verantwoording af over haar taakuitoefening en het gevoerde beleid op het gebied van de opleiding en registratie van tandheelkundige specialis(m)(t)en over het jaar 2019.

Het jaarverslag is opgebouwd uit de volgende hoofdstukken: erkenning van opleiders en opleidingsinstellingen DMO en MKA (II), opleiding tot orthodontist of kaakchirurg (III); eerste registratie als orthodontist of kaakchirurg (IV); herregistratie van orthodontisten en kaakchirurgen (V); samenstelling van de RTS (VI) en tenslotte diversen (thema's, PE-online, gewijzigde regelgeving, samenwerking, bezwaren en klachten, zienswijzen) (VII).

II. Erkenning van opleiders en opleidingsinstellingen DMO en MKA

Erkenning van opleiders en opleidingsinstellingen DMO en MKA

Voor het specialisme DMO is één instelling gevisiteerd in verband met de aanvraag tot hernieuwing van de erkenning. Het besluit op deze aanvraag neemt de RTS in 2020. Tevens is voor het specialisme DMO één instelling tussentijds gevisiteerd in verband met essentiële veranderingen binnen de opleidingsinstelling. De RTS heeft naar aanleiding van deze visitatie een besluit genomen tot omzetting van de erkenning voor een beperkte duur.

Voor het specialisme MKA zijn twee opleidingsinstellingen gevisiteerd in 2019 in verband met de hernieuwing van de erkenning. Ten aanzien van deze aanvragen heeft de RTS in 2019 een besluit genomen. Er is tevens voor het specialisme MKA een besluit genomen op een aanvraag hernieuwing erkenning waarvan de visitatie reeds in 2018 heeft plaatsgevonden.

Zie onderstaande specificatie. Daarin is vermeld het aantal aanbevelingen, adviezen en voorwaarden als uitkomst van de visitatie en voorts de einddatum van de afgegeven erkenning.

Visitaties & hernieuwing erkenning specialistenopleidingen 2019

spec.	Opleiding	aanbev.	advies	voorw.	erkend tot
DMO	A		5	3	1 september 2021
DMO	B				Besluit volgt in 2020
MKA	A	3	1		1 januari 2024
MKA	B	3	2		1 december 2024
MKA	C	3	1		1 december 2024

Tussentijdse wijzigingen

In 2019 heeft de RTS één keer besloten tot tussentijdse uitbreiding van een erkenning door toevoeging van een extra opleidingslocatie en twee keer besloten tot tussentijdse uitbreiding van een erkenning door middel de vorming van een bestuurlijke opleidingseenheid.

Drie opleidingsinstellingen hebben eind 2019 verzocht om tussentijdse wijziging van de opleider en/of plaatsvervangend opleider. Daarover heeft de RTS in 2019 oriënterende gesprekken gevoerd. In 2020 zal de RTS een besluit nemen op deze aanvragen.

III. Opleiding tot orthodontist of kaakchirurg

In het verslagjaar 2019 schreef de RTS 26 AIOS in voor het volgen van de specialistenopleiding: dertien AIOS in het opleidingsregister DMO en eveneens dertien in het opleidingsregister MKA. Met een onderverdeling naar mannen en vrouwen ziet het er schematisch zo uit:

Inschrijvingen opleidingsregister RTS 2019

	Man	Vrouw	Totaal
DMO	6	7	13
MKA	9	4	13
Totaal	15	11	26

Omdat een correct opleidingsschema belangrijk is, wordt van de aios die in opleiding gaan gevraagd om opgave te doen van hun opleidingstraject: startdatum, voltijd of deeltijd, wanneer en in welke opleidingsinrichting de perifere stage MKA wordt gevolgd, etc. De opleider dient dit zogenaamde opleidingsschema mede te ondertekenen. Ook wijzigingen tijdens de opleiding moeten vooraf worden doorgegeven en vervolgens verwerkt in het opleidingsschema.

Jaarlijks informeert de RTS het ministerie van VWS en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) over de in- en doorstroom aios MKA en DMO.

Adviescommissie DMO

De adviescommissie DMO heeft de taak de eindevaluatie voor de aios DMO uit te voeren. Per eindevaluatie bestaat de adviescommissie uit twee orthodontisten die niet bij de opleiding zijn betrokken. De opleider is toehoorder.

In 2019 was de samenstelling van de adviescommissie DMO als volgt:

Naam	Functie
Dr. R.B. Kuitert	voorzitter
Dr. H.A.J. Reukers	vicevoorzitter
Dr. R.H.J. Peerlings	lid
Dr. M.C. Raadsheer	lid
Dr. P.H.A.M. Wagemans	lid
Dr. M.A.R. Kuijpers	lid

IV. Eerste registratie als orthodontist of kaakchirurg

Eerste registratie: specialistenopleiding in Nederland gevolgd

Na het succesvol afronden van de Nederlandse opleiding tot kaakchirurg of orthodontist, kan een verzoek worden gedaan tot inschrijving in het betreffende specialistenregister. In 2019 zijn de volgende aantallen kaakchirurgen en orthodontisten ingeschreven in de betreffende registers:

	Totaal
DMO	12
MKA	13
Totaal	25

Eerste registratie: buitenslands gediplomeerden

Het CTS maakt in zijn besluiten onderscheid tussen het erkennen van een in het buitenland behaald tandheelkundig specialistendiploma en de inschrijving van de tandarts in een van de twee tandheelkundige specialistenregisters.

Erkenning buitenslands gediplomeerden

Voor een aantal landen in Europa zijn opleidingen geharmoniseerd zodat onder de Richtlijn 2005/36/EC de in deze landen afgegeven specialistendiploma's erkend worden zonder inhoudelijke

toetsing (automatisch). In alle andere gevallen beoordeelt de Registratiecommissie Tandheelkundige Specialismen (RTS) de gevolgde opleiding op gelijkwaardigheid aan de Nederlandse opleiding.

Registratie buitenslands gediplomeerden

Indien het in het buitenland behaalde specialistendiploma wordt erkend, moet de aanvrager voldoen aan de voor registratie geldende eisen:

- Inschrijving in het BIG-register voor tandartsen;
- Gerechtigd tot beroepsuitoefening in het betreffende specialisme in het land van herkomst en in andere landen waar als specialist is gepraktiseerd;
- Voldoende vaardigheid in de Nederlandse taal;
- In voldoende mate werkzaamheid als specialist (als het specialistendiploma langer dan vijf jaar voor het indienen van de aanvraag is afgegeven);
- In voldoende mate deelname aan deskundigheidsbevordering (als het specialistendiploma langer dan vijf jaar voor het indienen van de aanvraag is afgegeven).

Aanvragen buitenslands gediplomeerden

In 2019 ontving de RTS 36 aanvragen van buitenslands gediplomeerden. Net als in vorige jaren was ook in 2019 de herkomst van de aanvragen zeer divers. Zo ontving de RTS aanvragen van binnen Europa uit onder meer uit Zweden, Oostenrijk, België, Frankrijk en Spanje, maar ook uit landen als Pakistan, Peru, Syrië, Costa Rica en Turkije.

Van de ontvangen aanvragen werden er vier direct na ontvangst voor langere tijd opgeschort. Hiermee werd de aanvrager in de gelegenheid gesteld zich te richten op de procedure tot erkenning en registratie als tandarts in het BIG-register. Bij twaalf van de ontvangen aanvragen werd de buitenslands gediplomeerde verzocht de aanvraag te completeren. Drie aanvragen zijn door de aanvrager ingetrokken.

Bij 17 van de 36 ontvangen aanvragen informeerde de RTS de buitenslands gediplomeerde dat de door betrokkene opgegeven kwalificaties in Nederland niet behoren tot een deelgebied van de tandheelkunde dat in Nederland als specialisme is erkend. Het ging hierbij onder meer om aanvragen tot erkenning in endodontologie, stomatologie, parodontologie, prothetische tandheelkunde, conservatieve dentistry en gnathologie.

Besluiten buitenslands gediplomeerden 2019

In 2019 besloot de RTS op twaalf aanvragen tot erkenning en registratie van tandheelkundig specialisten met een in het buitenland behaald diploma. Hieronder is weergegeven hoe deze besluiten tot stand kwamen.

Figuur 1. Genomen besluiten op aanvragen van buitenslands gediplomeerden in 2019

	DMO		MKA		Totaal
	EU	Buiten EU	EU	Buiten EU	
Directe erkenning en registratie	2	1	1	0	4
Geen directe erkenning en registratie. Mogelijkheid tot het met goed gevolg afronden van beoordelingsstage of, ingeval van DMO, eindtoets DMO	1	1	0	0	2
Incomplete aanvraag, geen directe erkenning en registratie.	2	1	0	1	4
Erkenning en registratie na met goed gevolg afronden beoordelingsstage of, ingeval van DMO, eindtoets DMO	0	1	0	0	1
Geen erkenning en registratie na onvoldoende voor beoordelingsstage of, ingeval van DMO, eindtoets DMO	0	1	0	0	1
Totaal	5	5	1	1	12

NB. Besluiten kunnen niet altijd worden genomen in het jaar waarin de aanvraag is ontvangen, omdat de behandeling van de aanvraag het kalenderjaar soms overstijgt.

Inhoudelijke beoordeling

Het aantal aanvragen dat in 2019 inhoudelijk beoordeeld diende te worden (zes) was iets lager dan het aantal inhoudelijke beoordelingen in 2018 (acht): vijf aanvragen werden beoordeeld door de leden van de sectie DMO (vier in 2018) en één door de sectie MKA (vier in 2018).

De enige aanvraag van een in het buitenland opgeleide kaakchirurg die inhoudelijk werd beoordeeld leidde tot inschrijving in het register MKA. Het ging hier om een specialist uit Duitsland.

De sectie DMO beoordeelde opleidingstitels uit Spanje (2), Brazilië, Turkije en Colombia. Tweemaal erkende de RTS de gelijkwaardigheid van een opleidingstitel en volgde inschrijving in het register DMO. In drie gevallen beoordeelde de RTS dat de opleiding als niet gelijkwaardig aan de Nederlandse opleiding tot orthodontist en stelde zij de betrokkene in de gelegenheid een beoordelingsstage te volgen of de eindtoets DMO af te leggen.

Adviescommissie DMO

De adviescommissie DMO heeft niet alleen tot taak aios de eindevaluatie af te nemen, maar neemt ook bij de buitenslands gediplomeerde een toets af wanneer blijkt dat de elders afgeronde opleiding niet gelijkwaardig is aan de opleiding DMO in Nederland. Dit leidde tot twee RTS-besluiten in 2019: een inschrijving en een afwijzing.

V. Herregistratie van orthodontisten en kaakchirurgen

Het CTS heeft in 2008 herregistratie-eisen vastgesteld. Alle orthodontisten en kaakchirurgen dienden voor het eerst in maart 2013 aan te tonen dat zij voldeden aan de eisen van werkervaring, bij- en nascholing en kwaliteitsvisiting om in het specialistenregister ingeschreven te kunnen blijven staan.

In 2019 expireerde de inschrijving van in totaal 61 personen (37 orthodontisten en 24 kaakchirurgen).

Deze personen zijn ruim voor de expiratedatum, dat wil zeggen in de periode vanaf 1 september 2018 tot en met 31 augustus 2019, aangeschreven met de uitnodiging hun inschrijving te hernieuwen.

In 2019 zijn 73 tandarts-specialisten (47 orthodontisten en 26 kaakchirurgen) aangeschreven met de uitnodiging hernieuwing van hun inschrijving in het register DMO en het register MKA aan te vragen. Dit betreft tandarts-specialisten van wie de inschrijving expireerde dan wel expireert vanaf 1 mei 2019 tot en met 30 april 2020.

In 2019 zijn 61 besluiten op herregistratie-aanvragen genomen. Dit betreffen 57 positieve en 4 negatieve herregistratiebesluiten. Besluiten worden niet altijd worden genomen in het jaar waarin de aanvraag is ontvangen.

Onder een positief besluit wordt tevens verstaan een herregistratiebesluit waarbij een tandartspecialist wel aan de eis van werkervaring had voldaan, maar niet aan de eisen van bij- en nascholing en/of kwaliteitsvisiting. Deze tandarts-specialisten kregen een jaar de tijd om alsnog aan deze eisen te voldoen.

Verder ontving de RTS in 2019 één verzoek tot herintreding. De RTS besloot in 2019 tevens op één verzoek tot herintreding.

Van de tandarts-specialisten die in de periode 1 januari 2018 tot 1 januari 2019 een besluit onder voorwaarde(n) kregen dat zij binnen één jaar (1 januari 2019 t/m 31 december 2019) alsnog moesten voldoen aan de eis van deskundigheidsbevordering en/of kwaliteitsvisiting, voldeed na afloop van dat jaar 9 tandartspecialisten aan de voorwaarden, dit betroffen 3 orthodontisten en 6 kaakchirurgen en zijn er 7 tandartspecialisten registraties doorgehaald. Dit betroffen 4 kaakchirurgen en 3 orthodontisten.

In 2019 zijn 14 registraties beëindigd. Het gaat om de beëindiging van de registraties van 7 orthodontisten en 7 kaakchirurgen. Beëindiging kan bijvoorbeeld hebben plaatsgevonden vanwege het van rechtswege expireren van de inschrijving in 2019 (geen herregistratie-aanvraag/op eigen

verzoek), vanwege een negatief herregistratiebesluit in 2019, vanwege het tijdens het verlengingsjaar niet voldoen aan één of meer voorwaarden of vanwege overlijden.

VI. Samenstelling RTS

De RTS is in 2019 als volgt samengesteld:

Naam	Functie	Specialisme
Mw. drs. M.A. Disse	voorzitter	DMO
Dhr. drs. J. Kloosterman	vicevoorzitter	MKA
Dhr. dr. A.C. Jongsma	lid	DMO
Mw. drs. M.C.J. van der Beek	lid	DMO
Mw. drs. M.L. Koning	lid	DMO
Dhr. dr. G. Mensink	lid	MKA
Dhr. dr. L. Meijndert	lid	MKA
Dhr. drs. I.G.H. van der Tol	lid	MKA
Dhr. prof. dr. A.J. Feilzer (tot 1 juli 2019)	adviserend lid	DOO-T
vacature (vanaf 1 juli 2019)	adviserend lid	DOO-T
vacature	adviserend lid	NFU
Dhr. dr. R.J. Klijn (tot 1 september 2019)	adviserend lid	aios MKA
Dhr. dr. A. Gül (vanaf 1 september 2019)	adviserend lid	aios MKA
Mw. drs. V. Stockbroekx (tot 1 september 2019)	adviserend lid	aios DMO
vacature (vanaf 1 september 2019)	adviserend lid	aios DMO
Dhr. mr. M.C.J. Rozijn	adviserend lid	CTS
Mw. mr. A.E.L. van der Voort van Zyp	secretaris	RTS
Mw. mr. G.M. van Reenen	plaatsvervangend secretaris	RTS

Vergaderingen

De RTS heeft in 2019 vijf keer vergaderd, te weten op:

Donderdag 7 februari 2019

Donderdag 18 april 2019

Donderdag 19 september 2019

Donderdag 10 oktober 2019

Donderdag 14 november 2019

VII. Diversen

Thema's

Naast de reguliere werkzaamheden heeft de RTS in 2019 over verschillende andere onderwerpen gebogen, namelijk:

- De uitvoeringsaspecten van een wijzigingsronde van CTS-besluiten; en
- De voorbereidingen voor PE-online voor de accreditatie van deskundigheidsbevorderende activiteiten.

PE-online

De voorbereidingen voor PE-online, een digitale systeem waarin tandartspecialisten hun deskundigheidsbevorderende activiteiten digitaal kunnen registreren.

In 2019 heeft de RTS, in samenwerking met de KNMT, de NVMKA, de NVvO, en de aanbieder, middels een gedegen voorbereiding gezorgd voor een succesvolle lancering van PE-online op 6 januari 2020.

Deze voorbereidingen hebben ervoor gezorgd dat:

- tandartspecialisten tijdig op verschillende wijzen over PE-online en het gebruik daarvan zijn geïnformeerd;
- PE-online vóór 6 januari 2020 gereed was om in gebruik te nemen;
- de aanvraagformulieren ten behoeve van de herregistratie tijdig zijn aangepast op PE-online;
- tandartspecialisten vanaf 6 januari 2020 toegang hadden tot PE-online; en
- de werkwijze tussen de RTS en beide wetenschappelijke verenigingen (NVMKA en de NVvO) middels PE-online is geoptimaliseerd.

De start van PE-online loopt vrijwel parallel met de inwerkingtreding van de wijzigingen in het Besluit MKA 2018 (per 1 januari 2020) en de inwerkingtreding van de nieuwe accreditatiereglementen van zowel de NVMKA als de NVvO (per 1 januari 2020). Deze nieuwe regelgeving is tevens in PE-online verwerkt.

Door ingebruikname van PE-online zal het tot 6 januari 2020 gebruikte formulier voor registratie van geaccrediteerde deskundigheidsbevorderende activiteiten naar de achtergrond zal verdwijnen. Dit formulier is vanaf 6 januari 2020 enkel op verzoek nog beschikbaar voor tandartspecialisten.

Gewijzigde regelgeving

In 2019 zijn zowel het Besluit MKA als het Besluit DMO ter wijziging voorgelegd aan het Ministerie van VWS. Tevens hebben de NVMKA en de NVvO – mede vanwege de inwerkingtreding van PE-online per 6 januari 2020 – hun accreditatiereglementen inhoudelijk aangepast.

Samenwerking

In het verslagjaar heeft overleg plaatsgevonden met de Nederlandse Vereniging van Orthodontisten (NVvO), de Nederlandse Vereniging voor Mondziekten, Kaak- en Aangezichts chirurgie (NVMKA) en de Sectie Tandarts-Specialisten (STS) van de KNMT. Met het Landelijk Overleg Registratie Commissies (LORC) heeft de RTS in 2019 een aantal keer overlegd over registratiecommissie overstijgende onderwerpen. Ook hebben er overleggen plaatsgevonden met het Ministerie van VWS.

Bezwaren en klachten

In 2019 zijn bij de RTS drie bezwaarschriften ingediend. Alle bezwaren zijn gericht tegen besluiten van de RTS om een inschrijving in het register door te halen (DMO). Deze bezwaren zijn in 2019 ter behandeling voorgelegd aan de Commissie voor Advies en Geschilbeslechting (CAG). Bij het eerste bezwaar heeft de CAG de RTS geadviseerd om het bezwaarschrift deels niet-ontvankelijk en deels ongegrond te verklaren. Bij het tweede bezwaarschrift heeft de CAG geconcludeerd dat het besluit op bezwaar rechtmatig is en zorgvuldig tot stand is gekomen. Haar advies luidde dan ook het besluit op bezwaar in stand te laten. Bij het derde bezwaarschrift heeft de desbetreffende hoorzitting half december 2019 plaatsgevonden. Het advies wordt halverwege januari 2020 verwacht.

Zienschijzen

De RTS heeft in 2019 in totaal twee zienschijzegesprekken gevoerd. Een zienschijzegesprek is een gesprek dat wordt gehouden op verzoek van de aanvrager als de RTS van plan is een aanvraag af te wijzen of gedeeltelijk toe te wijzen. Er zijn in totaal twee schriftelijke zienschijzen ingediend.

In 2019 is er één informeren gesprek gevoerd. Een informeren gesprek is een gesprek dat wordt gehouden als er vragen zijn of er behoefte is aan een toelichting vanuit de RTS of aanvrager voordat een voorgenomen besluit wordt verzonden.

In 2019 heeft de RTS geen formele klachten ontvangen.