

# KNMT-KLACHTENSERVICE

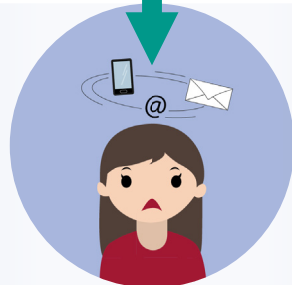
U heeft uw klacht besproken met de tandarts en bent er samen niet uitgekomen. Wat kunt u nu van de KNMT verwachten?

Patiënt

Klachtenfunctionaris  
(in dienst van de KNMT)

## Formuleren klacht

U dient een klacht in bij KNMT klachtenservice.



Helpt u met het formuleren van uw klacht, als u dat zelf niet lukt.

## Geen uitspraak en oordeel

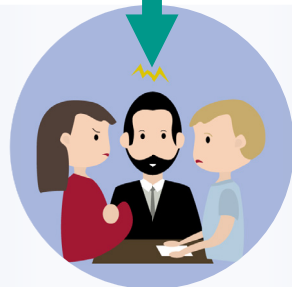
Wilt u een oordeel over de klacht, bespreek dit dan met de klachtenfunctionaris.



Geeft geen oordeel over de klacht, doet geen uitspraak over schadevergoeding maar wijst u de weg.

## Wel bemiddeling

Kans op een oplossing is groter als beide partijen hun best doen om eruit te komen.



Ondersteunt u en de tandarts om samen tot een oplossing te komen. De meeste klachten worden zo opgelost.

## Wel raad en daad

Als beide partijen aan hun standpunten vasthouden, dan helpt een flexibele opstelling.



Steunt beide partijen. Kan een onafhankelijk deskundige nader onderzoek laten uitvoeren.

## Als bemiddeling toch niet lukt

Als het niet lukt om via bemiddeling de klacht op te lossen, dan kunt u naar de Geschilleninstantie Mondzorg of de rechter. Zij kunnen een bindende uitspraak doen en eventueel een schadevergoeding toekennen.

