

Samenwerking tandtechnicus

Om de patiënt die bijvoorbeeld een kroon of een prothese nodig heeft, een product van goede kwaliteit te leveren, is een goede samenwerking met het tandtechnisch laboratorium onmisbaar. Om deze samenwerking te stroomlijnen is de KNMT-praktijkrichtlijn Samenwerking tandarts-tandtechnicus ontwikkeld.

De KNMT-praktijkrichtlijn Samenwerking tandarts-tandtechnicus biedt een leidraad voor de tandarts en de tandtechnicus bij het optimaal laten verlopen van de samenwerking tussen de tandarts en de tandtechnicus met als resultaat een kwalitatief goed product en een tevreden patiënt.

Definitie

De samenwerking betreft het in opdracht van een praktijkuitoefenende tandarts door de tandtechnicus vervaardigen of repareren van tandtechnische werkstukken.

In de algemene voorwaarden van de branche-organisaties van de tandtechnici, het NTG en de VLHT, zijn een aantal regelingen opgenomen die, indien daarvan niet uitdrukkelijk, schriftelijk, wordt afgeweken, van toepassing zijn op de afspraken tussen tandarts als opdrachtgever en tandtechnicus als leverancier/verkoper.

De tandarts wordt geacht accoord te gaan met deze voorwaarden, tenzij hij het tegendeel schriftelijk heeft kenbaar gemaakt.

Aanbevolen wordt om deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kritisch door te lezen. Zij hebben betrekking op, o.a. levertijd, reclames, garantie, aansprakelijkheid, prijzen en betaling. Tevens is er een geschillenregeling in opgenomen. Vervolgens kan daar worden afgesproken en schriftelijk vastgelegd, ten aanzien van welke onderdelen andere afspraken gelden dan in de algemene voorwaarden opgenomen.

Doelstelling

Voor een goede samenwerking is communicatie tussen partijen betreffende de verstrekte opdracht essentieel. In deze praktijkrichtlijn worden de aspecten aangegeven die voor een goede communicatie en samenwerking van belang zijn.

De verantwoordelijkheid van tandarts en tandtechnicus

Een tandtechnisch werkstuk kan worden aangemerkt als een naar maat gemaakt medisch hulpmiddel, dat speciaal wordt vervaardigd volgens voorschriften van een tandarts (Note 1).

Het is de verantwoordelijkheid van de tandarts om zich op de hoogte te stellen van de bekwaamheid en werkwijze van de tandtechnicus (Note 2).

De tandarts stelt de diagnose en de indicatie en vervaardigt de afdrukken op basis waarvan hij aan de tandtechnicus een schriftelijke opdracht verstrekt voor de vervaardiging van een tandtechnisch werkstuk. Het is vanzelfsprekend de verantwoordelijkheid van de tandtechnicus, indien nodig, aanvullende informatie aan de tandarts te vragen.

Voor de uitvoering van de opdracht is de tandtechnicus verantwoordelijk.

De tandarts en de tandtechnicus maken in het kader van hun samenwerking afspraken over de te gebruiken materialen en onderlinge taakverdeling. Met name voor wat betreft:

- o het desinfecteren van de afdrukken (Note 3)
- o het inkerven van de stompen
- o het ontwerpen van de frames
- o het kleurbepalen
- o het vervaardigen van de werkstukken
- o het afleveren van de werkstukken
- o het periodiek evalueren van de samenwerking (Note 4)

De tandarts stelt een opdrachtbon op met een duidelijke opdrachtspecificatie en materiaalspecificaties. Deze opdrachtbon bevat daarnaast tenminste de volgende gegevens:

- o naam, adres, woonplaats van de tandarts
- o naam, adres, woonplaats van de tandtechnicus
- o naam of nummer van de patiënt (Note 1)
- o datum van de opdracht en de gewenste datum voor het gereedkomen van de opdracht
- o de gewenste kleur
- o het wel of niet gedesinfecteerd zijn van de afdrukken
- o aanvullende relevante gegevens

De tandtechnicus vervaardigt het tandtechnische werkstuk volgens de opdracht en wensen van de tandarts (Note 5).

Indien bij de tandtechnicus twijfel rijst ten aanzien van de juistheid of volledigheid van de opdracht en/of de afdrukken, stelt hij zich onverwijld daaromtrent in verbinding met de tandarts. Klachten

Indien één van de betrokkenen (de tandarts of de tandtechnicus) klachten heeft over de gang van zaken, neemt hij in eerste instantie contact op met de tandarts c.q. de tandtechnicus. Als dat contact niet tot een bevredigende oplossing leidt en ook vormen van bemiddeling niet slagen, kan hij overwegen de kwestie voor te leggen aan het Nederlands Arbitragecollege voor de Tandtechniek.

Wijze van totstandkomen

Bij het opstellen van de algemene praktijkrichtlijn Samenwerking tandarts-tandtechnicus is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

- o Gedragsregels voor tandartsen, 1997
- o Besluit Medische Hulpmiddelen, 1998
- o Wet op de Beroepen Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) in werking getreden op 1 december 1997
- o Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de VLHT

- Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van het NTG

Deze algemene praktijkrichtlijn werd samengesteld door de werkgroep Praktijkrichtlijnen in samenwerking met de Werkgroep Tandtechnische Aangelegenheden. Bij het totstandkomen van de praktijkrichtlijn is gebruik gemaakt van de deskundigheid van de Vereniging van Laboratoriumhoudende Tandtechnici (VLHT) en het Nederlands Tandtechnisch Genootschap. Alvorens de praktijkrichtlijn ter goedkeuring is voorgelegd aan het Hoofdbestuur van de KNMT heeft consultatie van de beroepsgroep plaatsgevonden.

* Uit stilistische overwegingen worden de aanduidingen 'hij/zij'en 'hem/haar' vermeden. Waar dit van toepassing is, worden met 'hij' en 'hem' beide geslachten bedoeld.

laatst gewijzigd op 12/07/2004