

**Stichting Geschilleninstantie Mondzorg (SGIM) is een initiatief van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT), de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici (ONT) en de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten (NVM-mondhygiënisten).**

**SGIM voorziet de leden van de drie mondzorg-beroepsverenigingen en hun patiënten in een laagdrempelige geschillenregeling overeenkomstig de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De geschilleninstantie spreekt zich d.m.v. een bindend advies uit over de gegrondheid van een klacht en is bevoegd tot het toekennen van schadevergoeding tot een bedrag van maximaal € 25.000.**

Op jaarbasis ontvangt SGIM ongeveer 65 klachten waarvan een groot gedeelte in een hoorzitting worden behandeld. Eenmaal per zes weken vindt een zittingsmiddag plaats op een locatie in het midden van het land en worden ca. 3 klachten behandeld door een ad hoc samengestelde commissie, bestaande uit: een voorzitter-jurist, een algemeen lid dat de patiënt vertegenwoordigt, en 3 leden beroepsgenoten die gezamenlijk één stem hebben. Zij worden ondersteund door een ambtelijk secretaris (jurist).

SGIM zoekt ter versterking van haar pool leden-beroepsgenoten:

## **onafhankelijke tandartsen**

### **Functieprofiel:**

- je bent BIG geregistreerd tandarts, lid van de KNMT en gedurende tenminste 10 jaar praktiserend;
- je hebt ervaring of sterke affiniteit met klachtbehandeling;
- je hebt affiniteit met en/of kennis van de wet- en regelgeving op het gebied van de gezondheidszorg;
- je beschikt over goede communicatieve en schriftelijke vaardigheden;
- je hebt het vermogen om je onpartijdig en onafhankelijk op te stellen tegenover klager en aangeklaagde en onbevooroordeeld een oordeel te vormen;

### **Taken en verantwoordelijkheden:**

Als het – ondanks de bemiddelende rol van de klachtenfunctionaris – niet lukt om een klacht over een zorgaanbieder in goed overleg op te lossen, kan het geschil ter beslechting aan de Geschilleninstantie Mondzorg worden voorgelegd.

Als lid-beroepsgenoot ben je aanwezig bij de hoorzitting, neem je deel aan eventueel raadkameroverleg (behandeling buiten hoorzitting) en kom je met de andere leden van de Geschilleninstantie tot een oordeel over de zaak. Je controleert de schriftelijke uitspraak die door de

secretaris (jurist) wordt geschreven en die past bij de doelstelling van SGIM: een laagdrempelige en dicht bij partijen staande geschilbeslechting.

Je maakt deel uit van een pool van tandartsen en zal, al naar gelang je beschikbaarheid, ingeroosterd worden voor de SGIM zittingsmiddagen, die gemiddeld eenmaal per 6 weken op een vrijdag, op een centrale locatie in Nederland, plaats vinden.

Wij bieden je een vergoeding op vacatiegeld basis evenals een vergoeding van reiskosten.

**Meer informatie en reageren:**

Je interesse in deze functie kun je kenbaar maken door voor 16 april a.s. je sollicitatie te sturen naar: [secretariaat@geschilleninstantiemondzorg.nl](mailto:secretariaat@geschilleninstantiemondzorg.nl).

Heb je eerst nog vragen, stuur dan een kort mailtje; mr. Gabriëlle Swinkels zal graag contact met je opnemen.