

Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. t.a.v. mevr. Engwirda, voorzitter Raad van Bestuur

Datum 16-10-2024

Ons kenmerk

Contactpersoon M. Ludwig

Telefoon

E-mail

Betreft Uitvoering kostenonderzoek door externe onderzoeksbureau

Geachte mevrouw Engwirda,

Graag zou ik u met grote spoed willen verzoeken om te overleggen over de uitvoering van het kostprijsonderzoek in de mondzorg. De KNMT heeft inmiddels een aantal belangrijke en aantoonbare fouten gevonden in de uitvraag van gegevens voor dit kostenonderzoek door Sira Consulting. De KNMT licht deze fouten kort toe in deze brief.

De KNMT hecht er – net als haar achterban – veel waarde aan dat het kostenonderzoek op een adequate wijze wordt uitgevoerd. Wij bespreken de onjuistheden in de uitvraag graag met u, om zo te voorkomen dat fouten in de uitvraag leiden tot een onbetrouwbaar kostenonderzoek.

De gegevensuitvraag

Op 23 september 2024 heeft de NZa in het kader van het kostenonderzoek een gegevensuitvraag gedaan bij ongeveer 400 van onze leden. De NZa laat deze uitvraag uitvoeren door Sira Consulting als extern onderzoeksbureau.

De KNMT is deelnemer in de klankbordgroep voor het kostenonderzoek. Bij de pilot van het uitvraagsjabloon heeft de KNMT op verschillende punten haar zorgen geuit over de kwaliteit van de uitvraag. Naar aanleiding van opmerkingen van de KNMT en een aantal van haar leden is de uitvraag vervolgens aangepast. Dit heeft geleid tot de eerste beoogde definitieve versie van het uitvraagsjabloon (versie 1.0). Helaas bevatte deze versie nog

altijd een aanzienlijke hoeveelheid onduidelijkheden, onjuistheden en slordigheden. De KNMT licht dit nader toe in de bijlage bij deze brief.

Nadat de KNMT en een groot aantal van haar leden nadere opmerkingen hebben gemaakt bij de 'versie 1.0', heeft Sira versie 1.2 samengesteld. Deze versie is niet officieel met de leden gedeeld, maar deze versie is wel beschikbaar op de website van Sira Consulting. Ook deze versie bevat een groot aantal fouten, waardoor de KNMT nog altijd ten zeerste betwijfelt of het kostenonderzoek op een adequate manier uitgevoerd kan worden. Ondanks de fouten gaat Sira voorlopig door met haar uitvraag.

Momenteel kunnen de fouten in de uitvraag nog relatief eenvoudig worden hersteld. Daarbij is het wel essentieel dat het uitvraagsjabloon tijdig wordt aangepast en dat het nieuwe sjabloon proactief met alle deelnemers wordt gedeeld.

Een kostenonderzoek is hoe dan ook belastend voor leden van de KNMT. Toch begrijpen de KNMT en haar leden dat een periodiek onderzoek naar de tarieven noodzakelijk is. Fouten in de uitvraag leiden echter tot een groot risico op een verhoogde belasting voor de leden, omdat de kans groot is dat zij later alsnog aanvullende of andere gegevens zullen moeten aanleveren. Een dergelijke hogere belasting is niet te rechtvaardigen. Bovenal brengen de fouten het risico met zich mee dat het onderzoek van onvoldoende kwaliteit is.

De ondersteuning van Sira

Naast de genoemde fouten in de uitvraag, heeft de KNMT ook verschillende fouten van Sira geconstateerd bij de ondersteuning van invullers. Deze fouten zijn lastiger te herstellen. Zo vernam de KNMT bijvoorbeeld dat Sira één van haar leden heeft geadviseerd om haar jaarrekening aan te passen voor de uitvraag. Een ander voorbeeld van fouten bij de ondersteuning van Sira volgt uit de volgende schriftelijke beantwoording van vragen van een aanbieder:

"Op 9 oktober hebben we een telefonisch contact gehad, waarin u enkele vragen heeft gesteld. Ik heb deze voorgelegd aan mijn leidinggevende en wil u via deze weg informeren over de uitkomst.

Vraag 4.4.1: Goodwill op de jaarrekening

In deze vraag wordt gevraagd naar de goodwill die in de jaarrekening is opgenomen. Dit betreft de goodwill die is verwerkt in de winst- en verliesrekening als de rentekosten voor de financiering van de goodwill. Indien goodwill en de bijbehorende rentekosten niet in de winst- en verliesrekening voorkomen, kunt u beide velden invullen met nihil. De goodwill op de balans kunt u aangeven bij 'afschrijvingen goodwill (immateriële vaste activa)'. "

Als de aanbieder een dergelijk advies opvolgt, dan levert zij inherent onjuiste data aan. De KNMT heeft door dit soort adviezen ernstige twijfels of de ondersteuning van Sira zal leiden tot een uitvraag die enigszins betrouwbaar is.

Het is onduidelijk hoe vaak dit soort fouten in de ondersteuning voorkomen. Bovenstaand schriftelijk advies is gegeven aan een financieel directeur van een mondzorgketen. Deze heeft meer kennis van zaken dan de gemiddelde aanbieder. Dit advies is hem daarom opgevallen, waardoor het de KNMT heeft bereikt. Het valt zeker niet uit te sluiten dat dit soort adviezen (veel) vaker voorkomt, maar dan bij minder financieel onderlegde aanbieders. De kans is aanzienlijk dat zij de verkeerde adviezen van Sira opvolgen. De NZa zal vervolgens ook weinig inzicht hebben in de onjuistheid van deze aangeleverde gegevens.

Slot

Op basis van de fouten bij zowel de uitvraag als de ondersteuning door Sira heeft de KNMT momenteel geen vertrouwen in een goede afloop van het onderzoek. De KNMT heeft inmiddels op ambtelijk niveau een reactie van de NZa ontvangen op enkele van de onjuistheden. De NZa maakt daarin echter niet duidelijk welke acties zij zal ondernemen en op welke termijn die acties zullen plaatsvinden. Daarom overlegt de KNMT graag spoedig met u hoe bovengenoemde fouten kunnen worden opgelost, zodat alsnog een betrouwbare uitvraag kan plaatsvinden.

Met vriendelijke groeten,

Hans de Vries

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hans de Vries', with a small dash at the end.

voorzitter KNMT

Bijlage: onjuistheden in sjabloon

Issue
Er zijn versies met hetzelfde nummer (1.1), maar een andere inhoud
Als en een nieuwe versie wordt gepubliceerd wordt dat niet aan de deelnemers gecommuniceerd
Onduidelijk is welke versie moet worden ingeleverd (formeel wel, namelijk 1.0, maar wat is dan het nut van 1.1 en 1.2)
Het oorspronkelijke formulier linkt naar het email adres voor huisartsen
Ten tijde van het onderzoek moest de deadline op de Q&A worden aangepast
Ten tijde van het onderzoek moest de mogelijkheid tot krijgen van uitstel worden aangepast
In de huidige versie van het sjabloon en in de communicatie van Sira wordt een verkeerde deadline namelijk voor in plaats van uiterlijk 18 november genoemd
In de communicatie van Sira wordt aangegeven dat het formulier moet zijn ontvangen en gecontroleerd op de deadline, in de officiële brief is alleen sprake van opgestuurd
De eigenverklaring in versie 1.0 was onjuist
In de uitvraag van personeel wordt in versie 1.0 gevraagd naar een uurtarief in 2024
De totaalstelling van het aantal uren inzet van medewerkers klopte niet in versie 1.0
Ook in de huidige versie worden de totale sociale lasten niet opgeteld om te komen tot totale loonkosten
In de totaalstelling van de kosten van goodwill worden de W&V posten afschrijvingen en rente opgeteld bij de balanspost goodwill (in de eigenverklaring wordt een deelnemer gedwongen dit als juist aan te merken)