

KNMT-KLACHTENSERVICE

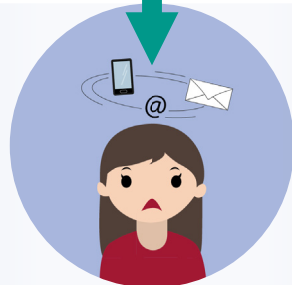
Je hebt je klacht besproken met de tandarts en bent er samen niet uitgekomen. Wat kun je nu van de KNMT verwachten?

Patiënt

Klachtenfunctionaris
(in dienst van de KNMT)

Formuleren klacht

Je dient een klacht in bij KNMT klachtenservice.



Helpt je met het formuleren van jouw klacht, als je dat zelf niet lukt.

Geen uitspraak en oordeel

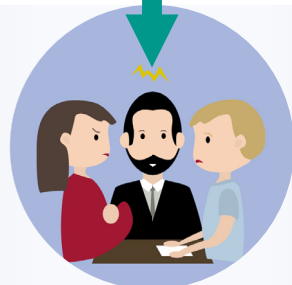
Wil je een oordeel over de klacht, bespreek dit dan met de klachtenfunctionaris.



Geeft geen oordeel over de klacht, doet geen uitspraak over schadevergoeding maar wijst je de weg.

Wel bemiddeling

Kans op een oplossing is groter als beide partijen hun best doen om eruit te komen.



Ondersteunt jou en de tandarts om samen tot een oplossing te komen. De meeste klachten worden zo opgelost.

Wel raad en daad

Als beide partijen aan hun standpunten vasthouden, dan helpt een flexibele opstelling.



Steunt beide partijen. Kan een onafhankelijk deskundige nader onderzoek laten uitvoeren.

Als bemiddeling toch niet lukt

Als het niet lukt om via bemiddeling de klacht op te lossen, dan kun je naar de Geschilleninstantie Mondzorg of de rechter. Zij kunnen een bindende uitspraak doen en eventueel een schadevergoeding toekennen.

