

► **Tandartspraktijk Diemen-Zuid** ► **Type praktijk:** algemene praktijk ► **Geopend:** 2020 ► **Eigenaar:** Chris Ek
► **Aantal medewerkers:** 15 ► **Website:** www.tandartspraktijkdiemenzuid.nl



DUURZAAM VOORRAADBEHEER

Tandartspraktijk Diemen-Zuid

TEKST: KAREL GOSSELINK / BEELD: MIRJAM VAN DER LINDEN

De geboorte van zijn zontje deed hem beseffen dat we de wereld zo goed mogelijk voor de volgende generatie moeten achterlaten. Dus besteedt Chris Ek (33), eigenaar van Tandartspraktijk Diemen-Zuid, tegenwoordig nog meer aandacht aan duurzaamheid. Een onderwerp waarin hij vanaf zijn middelbare schooltijd toch al was geïnteresseerd. Toen Ek de praktijk – die al zo'n 40 jaar bestond – overnam, had hij dan ook de vurige wens om deze zo veel mogelijk te verduurzamen. De verhuurder van het oude praktijkpand zag zijn plannen echter niet zitten, dus ging hij op zoek naar een ander onderkomen dat hij naar eigen wens kon verbouwen en inrichten. Naast verduurzaming wilde hij ook graag uitbreiden van drie naar vijf behandelkamers. In het winkelcentrum van de studentencampus in Diemen-Zuid vond hij een geschikt pand – voorheen een studentenkroeg – dat hij casco kon huren. Het interieur werd volledig gestript en met aandacht voor duurzaamheid opnieuw ingericht. In januari 2020

opende de nieuwe praktijk haar deuren, vlak voor de uitbraak van de coronapandemie.

► Slimme knoppen

Om energie te besparen heeft Ek tal van maatregelen genomen. Zo is de praktijk aangesloten op het stadswarmtenetwerk van Diemen, dat gebruik maakt van de restwarmte van een elektriciteitscentrale en een datacenter in de buurt. Ook heeft hij hoogrendementsradiatoren met 'slimme' knoppen laten plaatsen. Deze knoppen zorgen ervoor dat de ruimtes alleen bij gebruik worden verwarmd en voorkomen dat de maximumtemperatuur niet hoger wordt dan is ingesteld. Daarnaast heeft hij warmtepompairco's aangelegd, waarmee je kunt (bij)verwarmen en koelen. Deze airco's zijn veel energiezuiniger dan de conventionele airco's. Ook is het pand geïsoleerd met dubbel glas en is er extra plafondisolatie aangebracht. Graag zou Ek het pand nog meer willen isoleren, iets waarover hij nog in gesprek is met de verhuurder. Verder is de praktijk voorzien van ledverlichting, dat veel energiezuiniger is dan tl-verlichting.



► Disposables

Qua gebruik van tandheelkundige materialen en disposables kiest Tandartspraktijk Diemen Zuid waar mogelijk voor 'groene' alternatieven met een verminderde impact op het milieu. Zo wordt er zo min mogelijk met disposables gewerkt als er een herbruikbaar alternatief is. Denk aan afzuigtips die in de thermodesinfector kunnen worden gereinigd. Daarnaast worden bij behandelingen waarbij geen spetters vrijkomen – onder meer controles – servetten gebruikt zonder plastic coating en zijn ook de bekertjes vrij van plastic. Ook zijn er curescapes en scalers met een herbruikbaar handvat, waarin nieuwe curescapes en scalers gezet kunnen worden als de oude bot zijn. Van deze 'groene' alternatieven zou de praktijkeigenaar er graag meer zien in de dentale markt. Hij denkt dat er de nodige winst te behalen valt als het gaat om vergroening van materialen en disposables. Het streven van de praktijk is om zoveel mogelijk papierloos en digitaal te werken. Er worden geen fysieke oproepkaartjes, verwijsbrieven en recepten meer aan de patiënt meegegeven. Die worden nu per e-mail verzonden. Mocht er toch papier nodig zijn dan wordt er een gerecyclede variant gekozen. Dat geldt ook voor het toiletpapier en de servetten. Verder wordt er gestreefd naar een digitale workflow. In het kader hiervan komt er binnenkort een orale scanner om digitale scans te maken.

► Vervoer

Grote milieuwinst is volgens Ek te halen in het vervoer van en naar de praktijk. Hij motiveert zijn medewerkers daarom om op de fiets naar het werk te komen. Hij probeert personeel te zoeken dat in de buurt van de praktijk woont. Het liefst neemt hij ook patiënten aan die dichtbij in de buurt wonen. Verder is de Diemense tandarts heel bewust bezig met zijn bestellingen. Al zijn verbruiksmaterialen bestelt hij bij dezelfde leverancier die dit één keer per week komt bezorgen, terwijl dat voorheen meerdere malen per week gebeurde door verschillende leveranciers. Dit vermindert de vervoersbewegingen en draagt bij aan minder CO₂-uitstoot. Om dit in goede banen te leiden, is een goed voorraadbeheersysteem nodig (zie kader).

Ek is trots op de praktijk en wat zijn team de laatste jaren in Diemen Zuid heeft neergezet. Hij ziet het thema duurzaamheid echt als een teamprestatie. Het is dan ook geregeld onderwerp van gesprek tussen de collega's. En dat geeft een goed gevoel. ◀

VOORRAAD- BEHEERSYSTEEM

Om ervoor te zorgen dat er maar één keer per week een leverancier naar de praktijk hoeft te rijden om alle verbruiksgoederen gebundeld te leveren, is het van belang om een goed digitaal voorraadbeheersysteem te hebben. Daarom heeft Ek een grote voorraadkast met lades met barcodes van de betreffende producten. Een medewerker die een product uit de kas haalt, scant meteen de barcode met een kleine scanner, zodat in het systeem te zien is wat er bijbesteld moet worden. Dit wordt doorgegeven aan het dental depot dat het weer toevoegt aan de bestelling die wekelijks wordt geleverd.

GEÏNTERESSEERD IN DUURZAAMHEID?

 Het e-handboek Duurzame mondzorgpraktijk geeft informatie, tips en handvatten om meer duurzaam te werken in de mondzorg.

 Meer informatie over duurzaamheid in mondzorg.

